

## Beleidsverklaring Kwaliteit, Arbo, Milieu

De Directie van MCB is zich bewust van haar verantwoordelijkheid met betrekking tot de zorg voor Kwaliteit, Arbo en Milieu. De Directie van MCB streeft ernaar op een effectieve en economische wijze te voldoen aan de eisen en wensen van haar opdrachtgevers, aandeelhouders, medewerkers en leveranciers, alsmede aan haar wettelijke verplichtingen.

### Doelstellingen kwaliteit, Arbo en Milieu

- MCB wil marktgericht ondernemen. Klantgerichtheid staat hierbij centraal. Het doel is om een optimale klanttevredenheid te bereiken, en kwaliteitszorg maakt daarbij een integraal onderdeel uit van onze bedrijfsvoering.
- MCB wil een bedrijfsvoering waarbij veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en bezoekers van het hoogste belang zijn.
- MCB streeft naar een duurzame bedrijfsvoering waarbij een continue aandacht is voor een duurzaam economische prestatie, respect voor de sociale kant en de ecologische voorwaarden.

Bovenstaande doelen staan in het teken van de kernwaarden van MCB (MCB's):  
**Met elkaar, Continu beter, Betrouwbaar en Slim.**

### Aanpak

- Kwaliteit
  - Alle werknemers zullen hun werkzaamheden op de juiste wijze uitvoeren, overeenkomstig de vastgestelde procedures en werkmethoden. Hierdoor is MCB in staat om aan haar klanten continue een goede kwaliteit te leveren.
  - MCB heeft de kwaliteitsmanagementnorm ISO 9001:2015 geïmplementeerd en is hiervoor gecertificeerd. MCB streeft tevens naar een proces van continue verbetering op kwaliteitsgebied.
- Arbo
  - Iedereen is primair verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid en die van zijn collega's. We verwachten dat risicovolle situaties worden gesignaleerd, zodat deze kunnen worden opgelost. De verantwoordelijkheid voor het oppakken van veiligheid en gezondheid-issues ligt in de lijn.
  - Er is een meerjaren-veiligheidsbeleidsplan opgesteld, waarbij de doelstellingen m.b.t. Arbo zijn uitgewerkt in 15 principes. De benodigde maatregelen om te gaan en blijven voldoen aan deze principes en hun onderliggende eisen zijn uitgewerkt in een plan van aanpak, dat periodiek geëvalueerd en aangepast wordt volgens de Deming-cirkel (PLAN-DO-CHECK-ACT-cyclus). MCB streeft tevens naar een proces van continue verbetering op het arbo gebied.
- Milieu (Duurzaamheid)
  - Iedereen is verantwoordelijk om te zorgen dat binnen de mogelijkheden van zijn functie de belasting voor het omringende milieu zo gering mogelijk wordt gehouden. Dit betreft zowel energieverbruik, uitstoot naar bodem en lucht, en het gebruik van grondstoffen.
  - MCB Nederland heeft de milieumanagementnorm ISO 14001:2015 geïmplementeerd en is hiervoor gecertificeerd.
  - Ook wil MCB een duurzame invulling geven aan de bedrijfsvoering. De voortgang wordt regelmatig opgevolgd en vastgelegd in een jaarlijks duurzaamheidsverslag

Er wordt op een open wijze over bovenstaande zaken gecommuniceerd met zowel interne als externe belanghebbenden.

De sleutel tot het succes van MCB zijn onze medewerkers. Waar nodig wordt door voorlichting, instructies en opleiding het bewustzijn verbeterd zodat de medewerkers resultaatgericht, integraal denkend, ondernemend en verantwoordelijk werken en gericht op de doelmatigheid van het proces.

Alle leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de correcte naleving van deze procedures en werkmethoden.

De directie beoordeelt het SQEH-zorgstelsel op geschiktheid en doeltreffendheid en zal waar nodig verbeteringen initiëren.

Van iedere medewerker wordt verwacht dat hij/zij deze beleidsverklaring begrijpt en elkaar en de directie ondersteunt om de doelstellingen op het gebied van Kwaliteit, Arbo, Milieu en duurzaamheid bereiken.

Deze verklaring betreft de MCB onderdelen: MCB Nederland, MCB Specials en MCB Deutschland

Directie  
Januari 2020

Bram Schildkamp  
CEO

Emiel van Boxtel  
CFO